



Leo Express Nabízí tři třídy: základní - lidová economy (na snímku), business a kategorii premium.



Pendolino Prostor, který mají cestující v druhé třídě (na snímku), se příliš neliší od toho v první třídě.



RegioJet Byť nabízí lístky v jedné cenové kategorii, najdou se i tam místa s luxusním prostorem.

3x foto: Petr Topič, MAFRA

# Jak se bojuje o cestující? Kafe zadarmo i za 39 Kč

České koleje mají už tři dopravce, kteří nabízejí spojení **mezi Prahou a Ostravou**. Během jednoho dne jsme vyzkoušeli všechny, abychom zjistili, co který nabízí a jak příjemně se s ním jede. Některý víc sedne pracujícímu manažerovi, jiný rodině.

Začínám v 7.12, kdy z pražského hlavního nádraží vyrazí pendolino. Souprava je poměrně slušně zaplněná.

Ve vlaku cestují od pohledu lidé, kteří míří za byznysem či na nějakou schůzku. Paní Karín se synem Sebastianem v kočárku je tady výjimkou. Raději by jela oblíbenějším RegioJetem, dnes však dala přednost Českým drahám. „Chceme být v Ostravě dřív,“ vysvětluje.

## Káva v pendolinu stojí u baru méně než na sedačce

Na celý vlak, který zahrnuje vozy 1. a 2. třídy, jsou jen dva stevardi. Prioritně obsluhují tu vyšší, pak teprve míří do dvojky. Obsluha proto do první zastávky nestihne vlak projít celý.

Jakmile obejde stevard vlak s vodou a denním tiskem (zdarma), vyráží na obchůzku s teplými nápoji. Kafe do kelímku od obsluhy pořídí zákazník za 39 korun, pokud si vyrazí na bar, kde se podává i teplá kuchyně, ušetří čtyři koruny. „Nabízíme právě espresso i teplou kuchyni,“ chlubí se barman. Stěny pokrývají letáky s nabídkou sladkého i slaného snídaňového menu.

Všude čisto, jak na chodbách, tak toaletách. Ačkoli je interiér řešen méně velkoryse, co se rozměrů týče, nepůsobí stísněným dojmem. I cestujícímu s objemnějším zavazadlem se poměrně slušně vyhnete.

## Nejpohodlnější jsou soupravy RegioJet

Jak je to s místem pro cestující? Tak třeba za skládacím stolem ve druhé třídě, respektive economy třídě, je to u všech tří dopravců podobné. Místa by mohlo být klidně více, co do pohodlí i prostoru vede Student Agency.

Její RegioJet sice nabízí všechna místa v jedné kategorii, i tady však najdete sezení, kde si pohovíte víc. Například takovému kupé pro čtyři lidi (a kočárek či několik kufrů) se co do prostoru vyrovnají jen místa nejvyšší kategorie premium u Leo Expressu.

V podstatě lze říct, že byt společnost Radima Jančury používá repasované starší vozy, patří co do pohodlí k tomu nejlepšímu, s čím se zákazník na českých kolejích může setkat. Pohodlné kožené sedačky jsou pro žluté vozy standard. Místa pro nohy je na běžných místech víc než u konkuren-

ce, v už zmiňovaných kupé jde vloženo o luxus.

## Leo Express připomíná kancelářský open space

Nováček na trase, společnost Leoše Novotného, do bitvy o hýčkaného zákazníka vyslala nové vozy švýcarského výrobce. Cestovat s „Leošem“ lze ve třech kategoriích – economy, business a premium. Nejvíce míst k sezení nabízí v nejnižší kategorii. Koberce na podlaze, podobně jako ve 2. třídě pendolina, nehldejte. Tady vládne praktické lino. Vše nové, čisté, ale...

Celá druhá třída je propojena napříč celým vlakem v jeden open space. I když Leo Express používá podobné uspořádání sedaček jako konkurenční pendolino, připomíná interiér ze všeho nejvíc příměstský vlak. Když se v takovém prostoru sejdou dvě tři neposedné děti, za chvíli uvažujete o přesunu do vyšší třídy. Tam už se sedí v příjemnější kůži.

Rozdíl mezi business a premium je v místě na nohy a počtu spolucestujících. Premium třída ze všeho nejvíc připomíná salonek a sedačky vybavené podnožkami a dekou rovnou vybízí k pohodlnému rozvalení se.

» Celá druhá třída je propojena napříč celým vlakem v jeden open space. I když Leo Express používá podobné uspořádání sedaček jako konkurenční pendolino, připomíná interiér ze všeho nejvíc příměstský vlak.

## Občerstvení je nejdražší v pendolinu, Leo ho chystá u WC

Každá ze společností zvolila trochu jiný koncept stravovacích služeb. RegioJet jde cestou 100% servisu a velmi nízkých cen. Kvalitní káva s vodou zdarma, zákusek s kávou za 9 Kč, plněný croissant za dvacet, to nikde jinde nepořídíte. V porovnání s tím se České dráhy k zákazníkům 2. třídy pendolina chovají téměř macešsky. Vodu zdarma dostanete, jen když jedete daleko, instantní káva do kelímku stojí víc než v běžné kavárně, na baru je však k dostání i teplé jídlo, což zatím nenabízí žádný jiný dopravce.

Servis společnosti Leo Express leží někde uprostřed. Také zde je studený nápoj a noviny zdarma. A podobně jako v RegioJetu kolem vás začnou kmitat stevardi s nabídkou dalšího jídla a pití. Nejlevnější, co zde pořídíte k snědku, je Leošova klasika – houska namazaná paštikou za 29 korun. Za espresso dáte 19 korun. Bohužel apetitu příliš nedodá, když vidíte, že se jídlo připravuje v těsné blízkosti toalet (ach ten open space).

O něco lépe se mohou u Českých drah a Leo Expressu cítit zákazníci vyšších tříd. Nabídka jídel a nápojů zdarma se tam příjemně

» V pendolinu je čisto, jak na chodbách, tak toaletách. Ačkoli je interiér řešen méně velkoryse, co se rozměrů týče, nepůsobí stísněným dojmem. Cestujícímu s objemnějším zavazadlem se slušně vyhnete.

» V podstatě lze říct, že byt společnost Student Agency používá repasované starší vozy, patří co do pohodlí k tomu nejlepšímu, s čím se zákazník na českých kolejích může setkat. Pohodlné kožené sedačky jsou standard.

navyšuje. A například u Leo Expressu má zákazník v kategorii premium vše zdarma.

## Internet šel nejlépe ve vlacích Českých drah

Internetové připojení fungovalo v pendolinu kousek za Prahou bezvadně. Otázkou je, jak se jeho kvalita daří udržet v místech se slabým signálem. Například mezi Pardubicemi a Zábřehem. To už jsme totiž seděli ve vlaku společnosti Student Agency. Připojení zlobilo, nejspíš je to však potřeba přičíst na vrub nedostatečnému signálu v těchto místech, za který dopravce nemůže.

V Leo Expressu se připojení na internet nepodařilo. Obsluha to s omluvou vysvětlila tím, že stále hledají optimální nastavení. Podobně to dopadlo s pátráním po možnosti zapůjčení tabletu. K dispozici jsou až od stanice Pardubice, kdy už by měl být ukojen prvotní hlad cestujících.

## RegioJet by mohl v porovnání zvítězit, je však přečpaný

Když se chcete dostat na místo včas, použijte pendolino. Má všude přednost a nebudete se muset stresovat, že na schůzku dorazíte pozdě (a také nehrozí, že vás

z toho důvodu raní mrtvice, když bude konkurenční pendolino předjíždět vaši soupravu).

Regiojet je prima tehdy, když se potřebujete pohodlně a včas dostat z bodu A do bodu B. Má luxusní kožené sedačky, místa je všude dost a obsluha vás bude hýčkat.

V základní, economy třídě Leo Expressu si budete připadat (v případě plně vytíženosti) jako na skupinovém zájezdu. Sice budete mít přehled o celém voze, otázkou je, jestli ho chcete mít po celou dobu jízdy. Jestli ne, nezbyvá vám než se uklidit a připlatit si za lepší třídu (business, premium), kde je dostatek místa i soukromí.

Byt zatím vypadá, jako by neměl RegioJet konkurenci, je načase zmínit velký handicap této společnosti. A sice kvalita a servis. Je tak dobrý, až škodí. Rychle a snadno se na něj totiž zvyká. Proto se stává, že je nemožné koupit si lístek v exponovaných dnech, jako je pátek a neděle. Bývají beznadějně vyprodány i několik týdnů dopředu. A když už se do vozu dostanete, vypadá to tam jako na přeplněné „luxusní“ pláži. Nehrozí, že byste si odložili na vedlejší sedačku. Vždy tam bude cestující.

Petr Topič

## Vaším objektivem Fotografie uživatelů serveru rajce.net



**Martinovy Lucerny**  
Děti si mohly vyrobit v ostravském Středisku volného času Gurtěvova svůj lampion a jít na průvod. 2x foto: baobaab.rajce.net



## Vystavte fotografie na Rajce.net

Pokud do svého alba zařadíte zajímavé fotografie zachycující aktuální události v Moravskoslezském kraji, mohou se objevit i v novinách.

Na stránce [www.rajce.net](http://www.rajce.net) si založte zadarmo účet. Další návody najdete na: [www.navody.rajce.net](http://www.navody.rajce.net).

## Fórum čtenářů

**Vaše názory nás zajímají**  
Pište na e-mail [redova@mfdnes.cz](mailto:redova@mfdnes.cz) nebo na adresu Puchmajerova 1, 702 00 Ostrava.

## Nejvíce „bití“ jsou studenti a senioři

» ad Zdražování MHD v Ostravě  
Jste spokojeni s ostravskou MHD a považujete zdražení za přiměřené? Odpovídám, že nikoliv v obou případech. Vidím však tento problém v širších souvislostech. Smyslem konání MHD je přeprava cestujících z bodu A do bodu B. Čas je velmi relativní. Než byly vymyšleny časové jízdenky, čas nehrál roli.

Za minulých dvacet let silniční provoz všude zhoustl a zkomplikoval se. Popojíždění „krokem“ přispělo k časovému prodloužení. Časové jízdenky proto považují za diskriminační ve prospěch Dopravního podniku a na úkor cestujících, hlavně pro studenty a senioři. Tato sociální skupina je nejvíce bita ze všech stran. Zvýšením DPH se z důchodců stali významní daňoví poplatníci, příplatky za všechno – léky, služby, energie, jídlo atd. DPH dopadlo i na Dopravní podnik

a dostane ze státní kasy méně. Tímto zdražením jízdenek si to kompenzuje. Domnívám se však, pokud si důchodci ve větším měřítku omezí v budoucnu cestování MHD, dojde k poklesu a stejnému efektu jako loni při výběru spotřební daně. Doposud skoro každá vláda zdražila cigarety a alkohol. Národ se obrátil na černý trh a smet-

» „Každá vláda zdražila cigarety a alkohol. Národ se obrátil na černý trh a smetana slízli černí trhovci.“

nu (spotřební daň) slízli černí trhovci, a nikoliv stát. Pokud budou o závažných problémech rozhodovat pouze dobře živení, ještě lépe placení, bez jakékoliv odpovědnosti, nebudeme to mít všichni snadně. Kdo za to může? Všichni. Co jsme si zvolili, to máme. Často slyším názor „zlatí komunisti“ od méně prozíravých lidí s krátkou pamětí. Těším se, až tyto lidičkové budou vzdychat „zlatý Nečas a Kalousek“, protože bude hůř.  
**Pavel Hajíček**

výběr z dopisů, kráceno

## DNES moravskoslezský

Adresa Puchmajerova 1, 702 00 Moravská Ostrava

**Regionální redakce, vedoucí:**  
David Štverka  
tel.: 558 959 111, fax: 558 959 222  
» [redova@mfdnes.cz](mailto:redova@mfdnes.cz)

**Regionální distribuce**  
**Reklama doručování: 225 555 566**  
vedoucí: Jan Pavelek, tel.: 725 120 341  
» [distribuceos@mafra.cz](mailto:distribuceos@mafra.cz)  
**Inspektor prodejní sítě:**  
Pavel Holuša, mobil: 602 271 104  
» [inspektoros@mafra.cz](mailto:inspektoros@mafra.cz)

**Regionální inzerce, vedoucí:**  
Eva Hanousková  
tel.: 558 959 316, 317, fax: 558 959 333  
» [inzerceos@mafra.cz](mailto:inzerceos@mafra.cz)

E-maily podle vzoru [jmeno.prijmeni@mfdnes.cz](mailto:jmeno.prijmeni@mfdnes.cz), @mafra.cz

**PŘEDPLATNÉ: 225 555 566**

INZERCE

## Automobily-popt.

Jakoukoliv Š-Felicii. Tel.: 604 118 269

## Koupím

Knihy, LP, pohledy, plakáty. T: 603469105

## Knihy a časopisy

Koupím i LP, pohledy, plakáty. T: 603469105